

Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities	3
Artikel 2 – Identiteit van Chōmi	3
Artikel 3 – Algemene bepalingen	3
Artikel 4 – Het aanbod	4
Artikel 5 – De Overeenkomst	4
Artikel 6 – Herroepingsrecht	5
Artikel 7 – Uitoefening van het herroepingsrecht	6
Artikel 8 – Onderzoeksplicht Consument	6
Artikel 9 – Ontbinding	6
Artikel 10 – Aansprakelijkheid	7
Artikel 11 – Overmacht	8
Artikel 12 – Garantie	8
Artikel 13 – Aanvullende smaakgarantie	9
Artikel 14 – Prijzen	9
Artikel 15 – Betaling en facturering	10
Artikel 16 – Levering	10
Artikel 17 – Klachten	11
Artikel 18 – Overdracht	11
Artikel 19 – Eigendomsvoorbehoud	11
Artikel 20 – Intellectueel eigendom	12
Artikel 21 – Beheer	13
Artikel 22 – Geheimhouding	14
Artikel 23 – Toepasselijk recht	14
Artikel 24 – Survival	14
Artikel 25 – Wijziging of aanvulling	14

HOOFDSTUK II - VERWERKERSOVEREENKOMST BEPALINGEN

	15
Artikel 26 – Verwerking Persoonsgegevens	15
Artikel 27 – Uitvoeringsverwerking	15
Artikel 28 – Beveiliging	16
Artikel 29 – Meldplicht	16
Artikel 30 – Rechten van betrokkenen	16
Artikel 31 - Inschakelen Derden door Verwerker bij uitvoering Overeenkomst	17
Artikel 32 – Inspectie	17

Algemene voorwaarden Chōmi

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Chōmi: de onderneming welke is gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. Wederpartij: de klant waarmee Chōmi een Overeenkomst heeft gesloten;
3. Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
4. Overeenkomst: elke afspraak tussen Chōmi en Wederpartij tot het verlenen van Diensten en/of het leveren van Goederen door Chōmi aan Wederpartij;
5. Account: een virtueel profiel op de website van Chōmi waaraan verschillende kenmerken en gegevens gekoppeld kunnen worden;
6. Partij(en): Wederpartij en Chōmi tezamen of ieder als individuele contractspartij;
7. Schriftelijk: berichtgeving per e-mail, per post of per WhatsApp;
8. Derde(n): andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst;
9. Diensten: alle door Chōmi op de website aangeboden Diensten waaronder maar niet beperkt tot het adviseren over diervoeding op aanvraag van een Wederpartij;
10. Product(en): alle fysieke door Chōmi op de website aangeboden Producten, waaronder maar niet beperkt tot (dieren)voedingsmiddelen en drogisterijwaren;
11. Verwerker: Wederpartij in het geval dat deze aangemerkt kan worden als verwerker zoals bedoeld in artikel 4 lid 8 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Artikel 2 – Identiteit van Chōmi

Naam bedrijf:	VIPet B.V., handelend onder de naam Chōmi
Straatnaam en nummer:	Polderweg 3
Postcode en vestigingsplaats:	1446 AA te Purmerend
KvK nummer:	82637377

Artikel 3 – Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Chōmi en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Chōmi en Wederpartij.
2. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Wederpartij ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Wederpartij op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden

kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

3. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk overeengekomen is, is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
4. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien Chōmi niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Chōmi in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
6. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
7. Chōmi kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden het door Wederpartij gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatverbintenis.
8. Chōmi is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten en/of Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Wederpartij mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden Chōmi niet.

Artikel 5 – De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
3. Chōmi behoudt zich het recht voor om, geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gerede twijfel of informatie heeft dat Wederpartij niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Chōmi weigert zal zij Wederpartij binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.

4. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Wederpartij zijn uitgesloten, indien Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoopdracht.
6. Afsgesproken (op)leveringstermijnen zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor (op)levering zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Wederpartij dus geen recht op schadevergoeding.
7. Indien de Wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Chōmi onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. Een Consument kan een Overeenkomst op afstand of een Overeenkomst gesloten buiten de verkoopprijs zonder opgave van redenen binnen een termijn van 14 (veertien) dagen ontbinden. Deze termijn begint te lopen:
 - a. bij een Overeenkomst tot het verrichten van Diensten, de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten. Dit herroepingsrecht vervalt wanneer de uitvoering van de Dienst, met instemming van de Consument, is begonnen voor het einde van de 14 (veertien) dagen bedenktijd;
 - b. bij consumentenkoop: de dag waarop de Consument of een door de Consument aangewezen Derde(n), die niet de vervoerder is, de zaak heeft ontvangen.
2. De volgende Producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht:
 - a. Als de aangeboden Producten van Chōmi volgens specifieke instructies worden gemaakt of op maat worden gemaakt voor de Consument zijn die Producten uitsluitend bedoeld voor die individuele koper. Op grond hiervan is het herroepingsrecht uitgesloten voor die Producten.
 - b. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - i. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - ii. de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
 - c. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
 - d. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
3. De in lid 2 genoemde uitsluiting gaat van kracht op het moment dat Chōmi zijn benodigde bestelling voor de Overeenkomst bij zijn leverancier niet meer kosteloos kan annuleren.
4. Als een Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht, dan moet de Consument zorg dragen voor retourneren van het Product.
5. Het herroepingsrecht is niet van toepassing indien de Wederpartij geen Consument is.

Artikel 7 – Uitoefening van het herroepingsrecht

1. Indien Consument gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht, dient hij/zij binnen de bedenktijd dit kenbaar te maken aan Chōmi door een e-mail te sturen naar klantenservice@chomipets.nl.
2. Consument zendt de Producten zo spoedig mogelijk, maar binnen 14 (veertien) dagen nadat hij/zij kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van het herroepingsrecht de Producten terug. Consument zendt het Product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Chōmi verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij Consument.
4. Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het Product, tenzij de klantenservice van Chōmi anders beslist.
5. Tijdens de bedenktijd zal Consument zorgvuldig omgaan met de Producten en zal de Producten slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de Producten te testen. Hierbij mag de Consument het Product testen zoals hij/zij dat ook in de winkel zou kunnen doen.
6. Wanneer Consument in strijd handelt met dit artikel, is Consument aansprakelijk voor de waardevermindering en/of schade van of aan de Producten.

Artikel 8 – Onderzoeksplicht Consument

1. Consumenten dragen zelf de verantwoordelijkheid om te controleren of het dier geen allergie, intolerantie of overgevoeligheid heeft voor de Producten.
2. Consument dragen zelf de verantwoordelijkheid om de Producten te proportionaliseren, om eventueel overgewicht of ondergewicht te voorkomen.

Artikel 9 – Ontbinding

1. Indien de Wederpartij een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Chōmi het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomstig recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
2. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, dan heeft Chōmi recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

In geval Wederpartij een Consument is:

1. De totale aansprakelijkheid van Chōmi is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief

btw). In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het door de aansprakelijkheidsverzekering van Chōmi uit te keren bedrag.

2. Niet beperkt is de aansprakelijkheid van Chōmi voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Chōmi.

In geval Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf:

3. Chōmi is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Chōmi voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Chōmi.
4. Indien Chōmi in een concreet geval toch aansprakelijk gesteld kan worden, ongeacht hetgeen bepaald is in dit artikel, zal de totale aansprakelijkheid van Chōmi beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).
5. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Chōmi uitkeert.
6. Indien Chōmi toch aansprakelijk gesteld kan worden voor directe schade, dan wordt onder directe schade uitsluitend verstaan:
 - a. redelijke kosten die Wederpartij zou moeten maken om de prestatie van Chōmi aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Wederpartij wordt ontbonden;
 - b. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - c. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
7. Wederpartij vrijwaart Chōmi voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

Algemene bepalingen omtrent aansprakelijkheid:

8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Chōmi meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Chōmi vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
9. Chōmi is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 van het Burgerlijk Wetboek.
10. Chōmi is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Chōmi is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Wederpartij deze gegevens te laat heeft opgeleverd.

Artikel 11 – Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Chōmi in de nakoming van enige verplichting jegens Wederpartij niet aan Chōmi kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Chōmi onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens

Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Chōmi kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, (stroom)storingen, computervirussen, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, stakingen, maatregelen van overheidswege en het defect gaan van rijwielen en apparatuur waarmee de Producten vervoerd dan wel gemonteerd moeten worden.

2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Chōmi niet aan zijn verplichtingen jegens de Wederpartij kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Chōmi niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de overmachtsituatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Chōmi is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Chōmi als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Artikel 12 – Garantie

1. Chōmi staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. De garantietermijnen voor de Producten van Chōmi zijn in beginsel 1 (één) jaar.
3. De garantie komt te vervallen:
 - a. Wederpartij de geleverde Producten zelf heeft bewerkt of door Derden heeft laten bewerken;
 - b. De geleverde Producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van Chōmi en/of op de verpakking behandeld zijn;
 - c. De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 13 – Aanvullende smaakgarantie

1. Chōmi biedt Consumenten naast de wettelijke garantie een aanvullende smaakgarantie op alle voedingsmiddelen. Als het huisdier van Consument de dierenvoeding die bij Chōmi is besteld niet lekker vindt, dan heeft Consument de mogelijkheid de dierenvoeding retour te sturen.
2. Deze smaakgarantie geldt slechts in het geval dat de inhoud van de verpakking van het Product voor maximaal 20% (twintig) gebruikt is.
3. Deze smaakgarantie geldt alleen ten aanzien van de verpakkingen van 1 (één) of 3 (drie) kilogram.
4. In het geval Consument gebruik wilt maken van de smaakgarantie, dan dient Consument contact op te nemen met Chōmi door een e-mail te sturen naar klantenservice@chomipets.nl of te bellen naar 085-1109900.

5. Consument zendt de Producten zo spoedig mogelijk, maar binnen 7 (zeven) dagen nadat hij/zij kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van de smaakgarantie de Producten terug. Consument zendt het Product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Chōmi verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
6. In het geval Consument gebruik wil maken van de smaakgarantie, dan draagt Chōmi de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het Product.
7. Per Account mag maximaal één keer gebruik worden gemaakt van de smaakgarantie.
8. De aanvullende smaakgarantie komt te vervallen indien wordt vermoed dat Consument misbruik maakt van deze garantie.

Artikel 14 – Prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.
2. Chōmi behoudt zich het recht voor éénmaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.
3. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. Chōmi behoudt zich het recht voor drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop Chōmi in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Wederpartij door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
4. Chōmi heeft daarnaast het recht om de bedragen, zoals genoemd in het aanbod, te verhogen boven het maximum van 20% zoals in het vorige lid. In dat geval heeft Wederpartij een recht van directe ontbinding op het moment dat de prijswijziging ingaat. Chōmi zal een dergelijke prijswijziging altijd 1 (één) maand voordat de prijswijziging wordt doorgevoerd aan Wederpartij mededelen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Chōmi niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
6. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 15 – Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum.
2. Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Chōmi te melden.
3. Indien Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt deze door Chōmi gewezen op de te late betaling en wordt de Wederpartij een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is de Wederpartij in verzuim. Hierdoor is Wederpartij ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke

(handels)rente verschuldigd. Daarnaast is Chōmi gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

4. In het geval van een Overeenkomst met een Consument geldt voor de termijn in het vorige lid een termijn van 14 (veertien) dagen.
5. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van Chōmi op Wederpartij en de verplichtingen van Wederpartij jegens Chōmi direct opeisbaar.
6. De door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Wederpartij aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 16 – Levering

1. Als plaats van levering geldt het adres dat de Wederpartij aan Chōmi kenbaar heeft gemaakt.
2. Indien levering van een besteld Product onmogelijk blijkt te zijn, dan zal Chōmi zich inspannen om een vervangend Product beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging, maar indien mogelijk al voor verzending, zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van Chōmi
3. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij Chōmi tot het moment van bezorging en plaatsing bij de Wederpartij of een vooraf aangewezen en aan Chōmi bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan Wederpartij geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft Wederpartij geen recht op schadevergoeding.

Artikel 17 – Klachten

1. Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij Chōmi terzake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.
2. De Wederpartij dient Chōmi in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Chōmi is gemeld, wordt het Product geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op, indien de Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Artikel 18 – Overdracht

1. Rechten en plichten van Wederpartij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande Schriftelijke instemming van de andere partij.

Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 19 – Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van alle door Chōmi aan Wederpartij verkochte en geleverde zaken blijft bij Chōmi:
 - a. zolang Wederpartij vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige Overeenkomsten niet heeft voldaan;
 - b. zolang Wederpartij de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige Overeenkomsten nog niet heeft voldaan;
 - c. en zolang Wederpartij de vorderingen van Chōmi wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 van het Burgerlijk Wetboek.
2. De Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op andere wijze te bezwaren.
3. Chōmi zal bij uitoefening van het eigendomsvoorbehoud gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot het Product. Wederpartij zal aan Chōmi alle medewerking verlenen teneinde Chōmi in de gelegenheid te stellen het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het Product, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage. Wederpartij geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Chōmi of een door Chōmi aan te stellen Derde om, in alle gevallen waarin Chōmi de eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
4. Indien Wederpartij het eigendom van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken door natrekking of vermenging heeft verkregen en Wederpartij de vorderingen als bedoeld in lid 1 nog niet heeft voldaan, is Wederpartij op verzoek van Chōmi verplicht om de geleverde zaken weer terug in eigendom over te dragen aan Chōmi. Als daarvoor de vestiging van een recht van opstal als bedoeld in art. 5:101 van het Burgerlijk Wetboek vereist is, is Wederpartij verplicht daaraan mee te werken.
5. Indien Derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Wederpartij verplicht Chōmi zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 20 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door Chōmi uitgevoerde Overeenkomst rusten bij Chōmi. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Wederpartij is uitgesloten.
2. De door Chōmi verstrekte stukken aan Wederpartij zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Wederpartij. Het is Wederpartij niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken,

uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging Schriftelijk door Chōmi is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met Chōmi

3. Tenzij anders overeengekomen, is de Wederpartij niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan Derden.
4. Chōmi heeft het recht om de naam en het logo van Wederpartij te gebruiken als referentie of promotie, indien Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. Wederpartij vrijwaart Chōmi voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
6. Indien Wederpartij in strijd handelt met dit artikel, dan is Wederpartij een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van €10.000 (tienduizend euro) voor iedere overtreding, alsmede een bedrag van € 1.000,- voor iedere dag, dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Chōmi op schadevergoeding.

Artikel 21 – Beheer

1. Chōmi is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische faciliteiten ten aanzien van de Diensten.
2. Wederpartij zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de Dienst(en) mag worden verwacht.
3. Wederpartij is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik - waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik - dat wordt gemaakt van de aan haar verleende gebruiks- en toegangsrechten. Wederpartij zal passende en redelijke maatregelen treffen om onbevoegd gebruik te voorkomen.
4. Wederpartij zal de door Chōmi gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de Dienst(en) te allen tijde opvolgen.
5. Chōmi is gerechtigd de niet-technische faciliteiten van haar Diensten te wijzigen.
6. Een wijziging die naar het redelijk oordeel van Chōmi een aanmerkelijke, niet-tijdelijke, aanpassing vereist aan de zijde van de Wederpartij, zal zo spoedig mogelijk aan Wederpartij kenbaar worden gemaakt. Wederpartij kan geen aanspraak maken op compensatie of vergoeding van schade, doch heeft het recht om de Overeenkomst alsdan op te zeggen met ingang van de dag van de aangekondigde wijziging.
7. Chōmi behoudt zich het recht voor om technische Diensten te staken/verwijderen, indien deze een storing c.q. vertraging van het systeem veroorzaakt. Chōmi beoordeelt of er sprake is van zodanige storing c.q. vertraging en kan zonder voorafgaand bericht aan Wederpartij de technische Diensten blokkeren, dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen. Wederpartij komt in deze omstandigheden nimmer een recht op schadevergoeding of compensatie toe.
8. Chōmi is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Chōmi te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de Diensten zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding of compensatie van Wederpartij jegens Chōmi ontstaat.

Artikel 22 – Geheimhouding

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Wederpartij in het kader van de Overeenkomst van Chōmi heeft verkregen, is verplicht voor Wederpartij. Informatie is vertrouwelijk indien dit door Chōmi is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Wederpartij lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Wederpartij, ongeacht of de overtreding aan Wederpartij kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Chōmi een direct opeisbare boete van 20.000,- (twintigduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van Chōmi, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 23 – Toepasselijk recht

1. Op Overeenkomsten tussen Chōmi en Wederpartij, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Alle geschillen tussen Wederpartij en Chōmi zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Chōmi gevestigd is.

Artikel 24 – Survival

1. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de overeenkomst hun gelding te behouden blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 25 – Wijziging of aanvulling

1. Chōmi is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Chōmi Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.
3. Indien de wijziging Chōmi de bevoegdheid geeft een prestatie te verschaffen die wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt, heeft de Consument het recht de gewijzigde voorwaarden te weigeren dan wel de Overeenkomst te ontbinden.

HOOFDSTUK II - VERWERKERSOVEREENKOMST BEPALINGEN

Artikel 26 – Verwerking Persoonsgegevens

1. Mocht Chōmi aangemerkt worden als verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in artikel 4 lid 7 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), dan kwalificeren de artikelen 26 tot en met 32 van deze algemene voorwaarden als

afspraken die gemaakt moeten worden conform artikel 28 lid 3 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

2. Verwerker zal ten behoeve van en slechts in opdracht van Chōmi persoonsgegevens verwerken, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Verwerker verwerkt onder andere de persoonsgegevens van klanten van VIPet B.V, zoals: naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, bedrijfsnaam, geboortedatum en overige informatie die nodig is met het oog op onze dienstverlening.
3. Verwerker verwerkt persoonsgegevens van Derden ter uitvoering van de Overeenkomst gesloten met Chōmi
4. Dergelijke gegevens vallen nimmer onder het eigendom van Verwerker. Gegevens die Chōmi verstrekt met bovenstaand doel, blijven eigendom van Chōmi
5. Verwerker zal de persoonsgegevens niet langer dan voor de duur van de Overeenkomst verwerken, tenzij Chōmi hiertoe uitdrukkelijk Schriftelijk opdracht heeft gegeven.
6. Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens en neemt geen zelfstandige beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan Derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.
7. Indien bepaalde persoonsgegevens naar het oordeel van Chōmi niet langer bewaard mogen of behoeven worden zal Verwerker op Schriftelijk verzoek van VIPet B.V, onverwijld de betreffende door Chōmi gespecificeerde persoonsgegevens vernietigen en aan Chōmi Schriftelijk verklaren dat zij dit heeft uitgevoerd.

Artikel 27 – Uitvoeringsverwerking

1. Verwerker zal, tenzij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming heeft gekregen van Chōmi en voldaan wordt aan wettelijke vereisten, geen persoonsgegevens verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte ('EER'). Doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EER die geen passend beschermingsniveau hebben is verboden. Verwerker stelt Chōmi onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte van alle geplande permanente of tijdelijke doorgiftes van persoonsgegevens naar een land buiten de EER en zal pas uitvoering geven aan de doorgifte(s) na Schriftelijke toestemming van Chōmi
2. Verwerker zal de persoonsgegevens betreffende Chōmi gescheiden houden van de persoonsgegevens die zij voor zichzelf of namens Derden verwerkt
3. Verwerker zal de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op Verwerker rustende verplichtingen op grond van de privacywetgeving, waaronder Europese Verordeningen en de AVG, verwerken.

Artikel 28 – Beveiliging

1. Verwerker zal conform artikel 32 AVG alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, gelet op de daarmee gemoeide kosten en de stand van de techniek, overeenstemmen met de aard van de te verwerken persoonsgegevens.

2. Verwerker spant zich ervoor in om inbreuken op de beveiliging met betrekking tot de persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen, te detecteren en in voorkomende gevallen daartegen actie te ondernemen.

Artikel 29 – Meldplicht

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek zoals bedoeld in de Wet meldplicht datalekken zal Verwerker Chōmi daarover redelijkerwijs zo spoedig mogelijk informeren.
2. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek of incident is geweest, als de (vermeende) oorzaak van het lek of het incident, het voorsnog bekende en/of te verwachten gevolg en de (voorgestelde) oplossing.
3. Chōmi zal, indien naar haar oordeel noodzakelijk, betrokkenen en andere Derden waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens informeren over een datalek of andere incidenten.
4. Het is Verwerker niet toegestaan rechtstreeks informatie te verstrekken over een datalek of andere incidenten aan Betrokkenen of andere Derden, behoudens voor zover Verwerker daartoe wettelijk verplicht is of toestemming heeft verkregen van Chōmi

Artikel 30 – Rechten van betrokkenen

1. Verwerker verleent medewerking aan Chōmi om na Schriftelijke goedkeuring van, en in opdracht van Wederpartij:
 - a. Betrokkenen toegang te verschaffen tot de hen betreffende persoonsgegevens;
 - b. Persoonsgegevens van betrokkenen te verwijderen of te corrigeren;
 - c. Aan te tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn, indien zij incorrect zijn (of er discussie bestaat over de correctheid van persoonsgegevens).
2. Verwerker verleent voor zover redelijkerwijs mogelijk medewerking aan Chōmi om de op haar rustende verplichtingen onder de AVG en andere toepasselijke wetgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens na te leven. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Chōmi

Artikel 31 - Inschakelen Derden door Verwerker bij uitvoering Overeenkomst

1. Verwerker mag uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Chōmi een Derde inschakelen bij de uitvoering van deze Overeenkomst, onder de voorwaarden die Chōmi daarbij stelt. Indien een Derde na Schriftelijke toestemming van Chōmi wordt ingeschakeld om ten behoeve van Chōmi specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten (als sub-verwerker), zal Verwerker aan deze andere Derde bij overeenkomst minstens dezelfde verplichtingen inzake de Verwerking en bescherming van Persoonsgegevens opleggen als de verplichtingen die zijn opgenomen in deze Overeenkomst.

2. Verwerker is in alle opzichten verantwoordelijk en aansprakelijk voor het doen en laten van Derden die zij in het kader van deze Overeenkomst inschakelt, en zal Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaren voor alle schade en kosten veroorzaakt door deze Derden.

Artikel 32 – Inspectie

1. Verwerker staat toe dat Chōmi de naleving van de beveiligingsmaatregelen door Verwerker inspecteert of dat op verzoek van Chōmi de verwerkingsfaciliteiten van Verwerker door een aangewezen onderzoeksinstantie worden geïnspecteerd.
2. Chōmi zal Verwerker een exemplaar van het rapport van de Inspectie verstrekken.
3. Indien uit het rapport aanbevelingen voor Verwerker voortvloeien, zal Verwerker deze aanbevelingen voor zover redelijkerwijs van Verwerker kan worden verwacht uitvoeren. Indien deze wijzigingen voortvloeien uit gewijzigde inzichten of wetgeving, komen de daarmee gemoeide kosten voor rekening en risico van Chōmi.